

Lösungsangebot

SVS – Das System zur Verwaltung von Studiengängen und Seminaren im WEB

Die Branchenlösung zur hochautomatisierten Abwicklung aller Geschäftsprozesse für Anbieter von Seminaren, Kursen und Lehrgängen



Bieten Sie ihren Schülern und Studenten optimale Lernvoraussetzungen!

Seminare, Kurse und insbesondere Fernlehrgänge fordern von den Teilnehmern neben Zeiteinsatz ein hohes Maß an Lern- und Eigenmotivation. Ein didaktisch gut aufgebautes Kursangebot und die professionelle Abwicklung aller mit dem Lehrbetrieb anfallenden Geschäftsprozesse sind die Grundvoraussetzungen, damit ihren Schülern und Studenten die Freude am Lernen nicht vergeht. Das Internet wird immer wichtiger – deshalb haben wir unser Lösungskonzept auf die anwendungsergonomischen Anforderungen im WEB ausgelegt.

Einsatzmöglichkeiten und Überblick von SVS

SVS ist ein modular aufgebautes Standardsystem, das alle Geschäftsprozesse eines Schulungs-, Seminar-, Kurs- sowie Fernlehrganbieters umfasst. Systemanpassungen für individuelle Anforderungen und Integration zu bestehenden Anwendungen sind möglich. Systementwicklung, Wartung und Support sowie der System- und Rechenzentrumsbetrieb werden durch den Hersteller ISS durchgeführt. Außer einer Internetanbindung sind keine weiteren technischen Voraussetzungen für den Einsatz von SVS notwendig. Für den automatisierten Mail- und Schriftverkehr ist eine Schnittstelle zu Winword- und PDF vorhanden. Das Sekretariat benötigt dafür nur eine entsprechende Microsoft Office-Winword-Lizenz je Arbeitsplatz.

Zertifizierung

Mehrere unserer Kunden wurden mit dieser Software vom TÜV Süd erfolgreich zertifiziert



Unser Leistungsangebot – alles aus einer Hand

Systemeinführung:

- Ganzheitliche Einführung von der Analyse bis zur Produktivsetzung
- Übernahme von Daten aus Altsystemen
- Integration zu bestehenden Anwendungen
- Einbindung von SVS in das Inter- und Intranet und in das vorhandene Portal

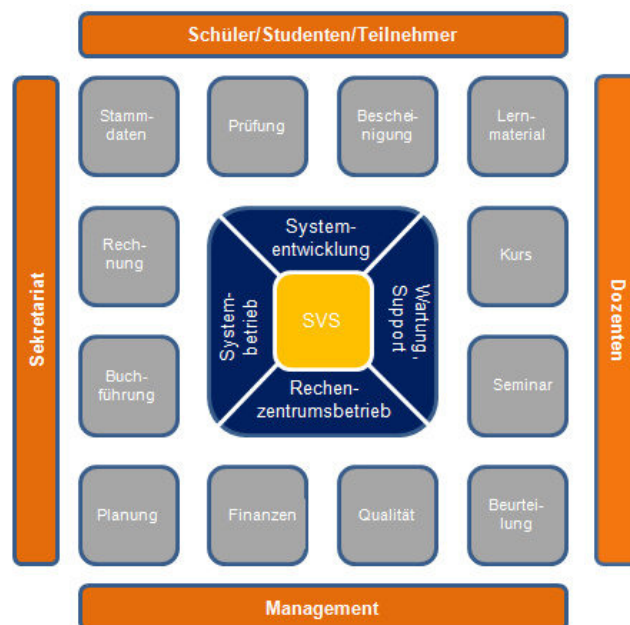
- Fachliche und technische Projektleitung
- Anwenderschulung

Entwicklung individueller Anforderungen

Anwendungsbetreuung

System- und Rechenzentrumsbetrieb

SVS – Die integrierte Lösung für alle Anwender



Modul Schüler WEB

- Einsicht in Stammdaten
- Kontaktaufnahme mit Sekretariat
- Erteilung Lastschrift
- Bearbeitung von Scriptkorrekturen
- Online Bewertung von Dozenten/Seminaren/Scripte
- Teilnahme an internem Diskussionsforum mit Dozenten
- Ausdruck von Bescheinigungen/Zertifikaten
- Download von Lehrgangsunterlagen
- Abspielen von bereitgestellten Videos als Lernmaterial
- Teilnahme an Selbstlernkontrollen (MC-Test auf freiwilliger Basis)
- An-/Abmeldung von Seminaren ohne Sekretariat
- Einsicht in Finanzen/ Zahlungspläne, offene/bezahlte Forderungen
- Download der Rechnungsunterlagen
- integrierte Forum-Software mit LIVE-Chat

Modul Dozenten WEB

- Bereitstellung von Unterlagen zu den Seminaren zum Download
- Bereitstellung von Fragenkatalogen zur Selbstlernkontrolle (MC-Test)
- Einsicht in die Bewertung der eigenen Seminare durch die Teilnehmer
- Bewertung der Seminare/Raumgegebenheiten aus eigener Sicht
- Bestätigung von geplanten Terminen zwischen Dozent/Sekretariat
- Ausdruck Teilnehmerlisten für die Seminare
- Ansicht von Videos
- Teilnahme am Diskussionsforum
- Einsicht in die Vertragsgestaltung
- Dokumentation der eigenen Lehrtätigkeit

ISS Software-Service

Ihr Partner für wirtschaftliche Lösungen zur Kundengewinnung und -bindung:

- Umfangreiches Branchen-, Prozess- und Lösungs-Know-how
- Vertriebs- und Service Excellence
- Prozessgestaltung u. Systemunterstützung
- Standardsoftware
- Entwicklung individueller Lösungen
- Projektmanagement für die Einführung

ISS Software-Service bietet Ihnen weitere Leistungen:

- Strategische und betriebswirtschaftliche Beratung
- Steuerung von Serviceorganisationen
- Benchmark und Kennzahlensysteme
- Kundenzufriedenheitsanalysen
- Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Kostensenkung
- Qualitätsmanagement

Modul Büroprogramm/Sekretariat

Schüler

- Stammdatenverwaltung
- Kurse
- Rechnungslegung/Finanzen
- Seminarteilnahme Dokumentation
- Scriptkorrekturen online oder per Post
- Prüfungsteilnahme, Planung und Durchführung
- Prüfungsdurchführung (Scannerbögen-Multichoice)
- Videobereitstellung für Lernzwecke
- Erteilung und Verwaltung von Zertifikaten
- Teilnahme an Lastschriftverfahren
- Schriftverkehr/Mail über Winword/PDF
- Etikettendruck
- Teilnahme an Umfragen
- Teilnahme an speziellen Praktika

Kursverwaltung

- Verwaltung beliebig vieler Kurse
- differenzierte Zahlungspläne/Raten für unterschiedliche Laufzeiten
- Kurse mit/ohne Versand von Scriptunterlagen

Finanzen

- unterschiedliche Währungen möglich
- 3 stufiges einstellbares Mahnwesen mit Zuschlägen und Mahnarchiv
- Inkassoschnittstelle zu MediaFinanz
- Lastschriftschnittstelle zum Bankprogramm ProfiCash
- Bereitstellung diverser Statistiken
- Rechnungslegung für Einzelartikel
- Bücher/CDs)
- wiederkehrende Mitgliedszahlungen (Vereinsbeiträge)

Seminare

- Planung und Durchführung an unterschiedlichen Standorten
- integrierte Raum/Belegungsplanung
- An-/Abmeldung von Seminaren erfolgt über Schüler WEB-Portal
- Abrechnung einzeln oder innerhalb eines Kurses
- Wartelisten mit automatischem Nachrücken
- Online-Bereitstellung von Seminarunterlagen
- Bewertung Seminarqualität durch Seminarteilnehmer
- Multichoice Test für Seminarteilnehmer zur Überprüfung des eigenen Könnens
- Verknüpfung von Seminaren (die logisch zusammengehören)
- TV-Videoseminare

Dozenten

- Stammdatenpflege
- Schriftverkehr/Mail mit Winword (im Archiv abgelegt)
- Planung/Abstimmung von Seminarterminen
- Ablage der geschlossenen Verträge
- Dokumentation der Fortbildung der Dozenten (Qualifizierung)
- Präsentation von Lebenslauf und Qualifikation

Qualitätssicherung

- Schülerbewertung von Dozenten/Unterrichtsqualität/Scripte je Seminar
- Dozentenbeurteilung der abgehaltenen Seminare/Umgebungsbedingungen
- Dozentenranking als Ergebnis aller abgegebenen Beurteilungen

Ihr Nutzen durch den Einsatz von SVS

Die Bereitstellung aller Geschäftsprozesse und relevanten Daten über das Internet vereinfacht Arbeitsabläufe und Verwaltungsarbeiten und führt zu Kosten- und Zeitersparnis.

SVS als Kommunikationsplattform für alle beteiligten Personengruppen mit allen Kontaktkanälen fördert die Akzeptanz und erhöht die Kundenbindung bei allen Teilnehmern.

Die Bereitstellung, Bearbeitung und Korrektur von Lernmedien, Test und Prüfungen fördert die Lernmotivation und das Durchhaltevermögen der Kursteilnehmer.

Durch eine schnelle und reibungslose Systemeinführung sind die erwarteten Ziele sofort umsetzbar.

Software als Service – Intelligentes Outsourcing

Aufwand für eigenen Rechenzentrumsbetrieb, Wartung und Systembetrieb fällt nicht an.

Keine Installation, Wartung und Updates auf Arbeitsplätzen.

Hohe Verfügbarkeit, Performance und Sicherheit durch Hosting in einem professionellen Rechenzentrum mit Datenspiegelung an zwei Orten.

Kostentransparenz und Kosteneinsparung durch einen monatlichen Grundbetrag und nutzerabhängigen Festbetrag. Keine versteckten IT-Kosten mehr führt zur Planungssicherheit beim IT-Budget.

ISS Software-Service: Wir schaffen optimale Bedingungen für Ihre Schüler!

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann präsentieren wir Ihnen gerne unsere Lösung, nehmen Ihre Anforderungen und Voraussetzungen auf und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.